

# Правила продажи и возврата билетов

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Всероссийский художественный научно-реставрационный центр имени академика И.Э.Грабаря»(далее – Организатор мероприятия) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов мероприятия проводимые организатором мероприятия, а также правила посещения мероприятий.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Организатора мероприятия являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Организатором мероприятия и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия состоялись в назначенные дни и время.

## 2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в кассе организатора мероприятий по будним дням с 12:00 до 16:00 или на официальном сайте Организатора мероприятия <http://www.grabar.ru>. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зале;
- г) цена услуги

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефону +7 (499) 763 3740, а также на сайте Организатора мероприятия <http://www.grabar.ru>

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое организатором мероприятия, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг, а также согласие с данными Правилами.

### 2.5. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НА САЙТЕ.

2.5.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <http://www.grabar.ru> в разделе «События», путем нажатия напротив интересующего вас мероприятия кнопки «Купить билет» далее вы можете осуществить покупку электронного билета.

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Организатора мероприятия, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.5.3. Электронному билету соответствует бланк строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде.

## **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.**

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время до начала мероприятия с возвратом полной стоимости билета.

3.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, организатор мероприятия не возмещает покупателю стоимость билета.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Организатора мероприятия, у официальных представителей Организатора мероприятия, с неповрежденным контролем, а также приобретенные электронным способом.

3.5. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланк строгой отчетности) возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится в кассе Организатора мероприятия при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и оригинала билета с неповрежденным контролем с составлением соответствующего заявления.

Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, необходимо перейти по ссылке \_\_\_\_\_, и в предложенной форме указать номера билетов, которые Вы хотите вернуть, и соответствующие номера заказов. После нажатия кнопки "оформить возврат", билеты будут помечены как возвращенные, а деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

3.6. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Организатора мероприятия либо у официальных представителей Организатора мероприятия считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.7. Администрация Организатора мероприятия не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Организатора мероприятия.

3.8. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

3.9. Организатор мероприятия имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале или публикуя на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе по будним дням с 12:00 до 16:00.

3.11. Возврату подлежит только номинальная стоимость билета.

## **4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Организатором мероприятия в целях:
  - продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а

также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Организатор мероприятия гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.